faytech 32”-55” TOUCHSCREEN-PC series

Site CP

Deutsch

An die Nutzer dieses Produktes

Herzlichen Dank für den Kauf unseres Touchscreen-PCs. Sie haben ein leistungsstarkes PC-System erworben, dass für den Einsatz am Point of Sales (POS), für interaktive Werbung (Digital Signage) oder in Konferenzräumen, auf Messen und Tagungsstätten bestens geeignet ist. Es zeichnet sich gegenüber Standart-PC-Systemen durch eine erhöhte Stabilität, insbesondere durch das robuste Aluminiumgehäuse, durch ein elegantes Design und die ausschließlich Verwendung hochwertiger Komponenten aus.

Garantie

Das Gerät wurde nach den modernsten Produktionsverfahren hergestellt und geprüft. Ausgesuchte Komponenten und eine sorgfältige Produktion sorgen für eine einwandfreie Funktion und lange Lebensdauer. Sollte Ihr Gerät dennoch einen Defekt innerhalb der Garantiezeit aufweisen, wenden Sie sich bitte direkt an faytech. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate, gerechnet von dem Tag des Kaufes, zu nachfolgenden Bedingungen:

- Der Garantieanspruch erlischt bei Eingriff durch den Käufer oder durch Dritte. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahren, durch unsachgemäßen Anschluss, sowie höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Garantieleistung.
- Wir behalten uns vor, bei Reklamationen die defekten Komponenten zu ersetzten oder das Gerät auszutauschen.
- Ausgetauschte Komponenten oder ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über.
- Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit Sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Herstellers beruhen.

Im Garantiefall nach diesen Bestimmungen wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller-Garantieservice von faytech. Kontaktdaten gibt es am Ende der Bedienungsanleitung oder aktuell unter www.faytech.de.

Nach Ablauf der Garantiezeit können keine Garantieansprüche mehr geltend gemacht werden. Der Nachweis des Garantieanspruches ist durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Quittung oder Rechnung) zu erbringen.

Hinweis zur elektrischen Sicherheit

Das Gerät sollte ausschließlich von technischem Servicepersonal geöffnet werden. Unsachgemäßes Öffnen kann zum Garantieverlust führen. Bitte trennen Sie den Touch-PC vor dem Öffnen stets von der Stromzufuhr.

Betriebssicherheit

- Bitte überprüfen Sie vor der ersten Inbetriebnahme, ob alle externen Kabel richtig angeschlossen worden sind.
- Im PC dürfen auf keinen Fall lockere Gegenstände, vor allem keine frei liegenden, leitenden Gegenstände sein. Sonst besteht die Gefahr eines Kurzschlusses und der dauerhaften Beschädigung des Touch-PCs.
- Staub, Feuchtigkeit und drastische Temperatursprünge verkürzen die Lebensdauer des Touch-PCs. Bitte vermeiden Sie nach Möglichkeit diese äußeren, negativen Einflüsse.
- Obwohl der Touch-PC mit einem Anti-Vibrationsmechanismus ausgestattet ist lassen Sie den PC nicht fallen und vermeiden Sie starke, rüttelnde Bewegungen.
- Bitte säubern Sie Ihren faytech Touch-PC nicht mit chemischen Mitteln sondern nutzen Sie ein trockenes Tuch für die Reinigung.

Aktualitäts-Hinweis:

faytech fertigt seine Produkte in China mit deutschem Entwicklungs-Know-how und deutschem Qualitätsmanagement vor Ort. Ihr Feedback fließt direkt mit in die Weiterentwicklung unserer Produkte ein. Die stetige Produktions- und Produktverbesserung ist unser oberstes Ziel. Aus diesem Grund kann es in unseren Produkten bereits Verbesserungen geben, die noch nicht in den jeweiligen Bedienungsanleitungen enthalten sind. Abweichungen Ihres Produktes zu dieser Bedienungsanleitung bedeuten in der Regel Spezifikations- und Produktionsverbesserungen. Wenden Sie sich bei Fragen bezgl. Abweichungen bitte an unseren Support oder besuchen Sie unsere Internetseite unter www.faytech.de.

Anschlüsse 32-55“ Touch PC

1 SSD-Wechselschacht 2.5“, Bauhöhe 9mm inkl. Abdeckung

2 HDMI 1.3

3 2x 10/100/1000 MBits Lan Anschlüsse

4 2x USB2.0

5 2x USB2.0

6 seriell RS232/422/485 5V/12V (BIOS umschaltbar)

7 Stromanschluss 100-240V ACDC

8 An-/ Aus Schalter

9 2x W-Lan Antennenanschluss

Inbetriebnahme und Installation

faytech stellt Ihnen eine ausgereifte, qualitativ hochwertige PC-Hardware zur Verfügung. Für die Softwareinstallation, -Nutzung und –Pflege ist der jeweilige Anwender verantwortlich.

Auf der beigelegten Treiber-CD sind Windows- und Linux Treiber für unsere faytech Touch-PCs enthalten. Gerne prüfen Sie unter www.faytech.de in der Kategorie „Services“ ob bereits aktualisierte Treiber vorliegen.

Sofern Sie das System mit einer SSD erworben haben, ist auf dieser bereits ein Betriebssystem vorinstalliert. Bitte prüfen Sie mit dem Verkäufer, um welches Betriebssystem es sich handelt. Als kostenlose Variante ist auf jeden Fall eine aktuelle Ubuntu-Version verfügbar.

Die Bedienungsanleitung zur Touch-Software-Nutzung steht ebenfalls auf unserer Internetseite zum Download für Sie bereit. Unter Win7/Win8 benötigt es keine Treiberinstallation, um die Touchfunktion des Gerätes zu verwenden.

Zur Inbetriebnahme verbinden Sie Ihren faytech-Touch-PC einfach mit dem im Lieferumfang enthaltenen 100~240V Stromkabel. Zum Start des Systems drücken Sie auf den An/Aus-Knopf.

Sofern Sie ein Gerät ohne Festplatte bezogen haben befolgen Sie bitte die folgenden Hinweise:

- Der nachträgliche Speicher- oder Festplatteneinbau ist sehr einfach: Öffnen Sie die Schutzklappe, öffnen Sie das SSD-Fach (1) und setzen Sie die gewünschte 2.5“ SSD oder Harddisk mit 9mm Bauhöhe ein.

Optionale Erweiterungen

- Frei spezifierbare Kabel
- Spezifierbare externe Anschlüsse (I/O-Ports)
- Transflective & High Brightness (bis 1000Nits)
- Zündschlüsselkontrolle
- IP65 & IP68, Vandalismus sicher
- Flaches Frontdesign
- Web-Kamera, Scanner, Drucker, RFID
- i3/i5 CPU
- Speicher und SSD Update
- Individuelle Knöpfe zur Steuerung von PC-Funktionen

Fehlerbehebung

1. Kein Bild:

- Überprüfen Sie zunächst, ob die Stromversorgung korrekt angeschlossen ist und funktioniert (rote LED am An-/ Aus Knopf).
- Bei Installation neuer Grafiktreiber wird unter Umständen das BIOS verstellt und es ist kein Bootscreen zu sehen. Warten Sie eine bis zwei Minuten, bis Windows geladen ist.
- Schließen Sie eine externe Tastatur per USB an und überprüfen Sie. Ob die Num-Lock LED der Tastatur leuchtet (drücken Sie Num-Lock). Leuchtet diese, liegt in der Regel nur ein verstelltes BIOS vor. Machen Sie den Rechner noch mal aus, starten Sie Ihn neu und drücken Sie so lange Entf bis Sie sicher sind, dass Sie im BIOS sind. Stellen Sie die Grafikoptionen im BIOS gem. Kapitel BIOS-Einstellungen neu ein, ggfls mit Hilfe eines externen Monitors.

Führt keiner der oben genannten Punkte zum Erfolg, kontaktieren Sie bitte unseren direkten Hersteller-Service unter unten angegebenen Kontaktdaten.

BIOS-Einstellungen

Im Folgenden werden die für Sie wichtigsten BIOS-Einstellungen erklärt. Bitte beachten Sie, dass das BIOS ein Spezial-BIOS für integrierte Monitor-PC-Lösung ist. Entsprechend kann es nach Verstellungen im BIOS vorkommen, dass Sie kein Bild mehr auf Ihrem Touch-PC-Bildschirm sehen. Aus diesem Grund sollten nur erfahrene Anwender Veränderungen am BIOS vornehmen. Ist das System verstellt, gehen Sie wie folgt vor: Drücken Sie (auch wenn Sie kein Bild sehen) auf einer angeschlossenen Tastatur „Entf“, bis Sie sich sicher sind, dass sie im BIOS sind. Dann drücken Sie F5, Enter, F10, Enter. Das System startet neu und Sie sollten auf Ihrem Internen Monitor wieder ein Bild haben.

Die wichtigen Grafikeinstellungen für die Nutzung des intern verbauten Monitors im Folgenden:
Advanced -> North Bridge LVDS Config Select

- LVDS Panel Config Select = [1920x1080]
- EDID Panel Option = [Enabled]

Vorinstallierte Linux-Software (Optional)

Sofern auf Ihrem Touch-PC mit integrierter SSD ein aktuelles Ubuntu vorinstalliert ist lautet der Username „User“, Passwort „user123“.

Wenn Sie das Passwort ändern wollen öffnen Sie ein Terminal. Tippen Sie „sudo su“, „enter“. Das Passwort ist noch „user123“. Dann „passwd user“ und geben dann das neue Passwort ein.

Technische Daten Touch PC

Spezifikation

PC-Part	
CPU	Intel® Atom™ processor N2600 (optional N2800)
Front Side Bus	800/1066MHz
Chipset (North/South Bridge)	Intel® NM10
Arbeitsspeicher	1x2GByte DDRIII SODimm
BIOS	64Mb Flash ROM, UEFI AMI BIOS, PnP, DMI 2.0, Wfm 2.0, SM BIOS, ACPI
Watchdog Timer (1~255 steps by software program)	●
Wake On LAN/PCE	● (WOL, PXE)
Festplatte	siehe Verkaufsbeschreibung
Grafik	AMD HD7410M with 512M memory
Audio	Realtek 887 8channel high definition audio codec, Audio Amplifier EUA 2012A
5.1 Channel High Definition Audio Codec	●
Netzwerk	2 x Realtek PCIe Gb LAN 8111F
externe Anschlüsse	1x HDMI port
	1x COM port (RS232/485; 5V/12V)
	2x GBit LAN (RJ45) ports
	4x USB 2.0 ports
	2x W-LAN-Antenna connectors
	Power On/Off
Interne I/O Anschlüsse	1 x VGA pin header
	1 x 12V DC power connector (2-pin)
	2 x SATA 3Gb/s connectors
	1 x 4-pin SATA power connector
	1 x PS/2 keyboard/mouse connector (6-pin)
	1 x USB 2.0 header supports additional 2 USB 2.0 ports, 1x used for Touch
	3 x RS232 COM connectors (1x used for external)
	1 x LVDS connector
	1 x 5-pin LCD power connector
	1 x 4-pin (2x2W) audio amplifier connector (used for loudspeaker)
	1 x Line-Out / Mic-In audio pin header (AAFP)
	1 x S/PDIF output pin header
	1 x 8-bit Digital I/O interface (4-in /4-out)
	1 x Chassis Fan connector
Erweiterungssteckplätze	2 x Mini Card slots with PCIe and USB interface (1 x Full Height with SIM card interface, 1 x Half Height (W-LAN-card integrated)
	1x PCIeX1 Straddle connector
COM1 schaltbar zwischen RS232/RS485; 5V/12V via BIOS-Einstellung	●
Treiber	WinXP, Win7, Win8; Linux; 32Bit/64Bit
Eingangsspannung	100~240V
Betriebstemperatur	0° bis +60°

Panel und Touch-Panel-Spezifikationen	
Touch-Panel:	**Dual-Touch Infrarot Panel**
Touch-Anschluss:	**USB-Touch Konnektor (PC Internal connected)**
Touch-Panel-Treiber:	**Windows, Linux, Mac**
Lebensdauer Touch-Panel (Berührungen):	**> 50 000 000**
Reaktionszeit Touch-Panel (ms):	**< 12**
Oberflächenhärtegrad:	**7H**
Druckstärke (g):	**20~150**
Befestigung:	**VESA-400 on the back**
Seitenverhältnis:	**16:9**
Helligkeit (cd/m2):	**360**
Kontrast:	**1400:1**
Betrachtungswinkel horizontal; vertikal (°):	**178; 178**
Physikalische Auflösung:	**1920x1080**
Daten 32":	
Gehäuse (cm) L x H x T:	**81.2 x 50.5 x 7.4**
Bildschirmdiagonale (Zoll/cm):	**31.55/80.13**
Display (cm):	**72.7 x 42.9 x 2.3**
Brutto-Gewicht (inkl. Verpackung, kg):	**24.00**
Einzel-Umkartongröße (cm)	**98 x 66 x 23**
Netto-Gewicht (kg):	**17**
fastech-Artikel / Name:	**FT 322X7410M / 32" Touchscreen PC**
Daten 42":	
Gehäuse (cm) L x H x T:	**105 x 64.2 x 8**
Bildschirmdiagonale (Zoll/cm):	**42/106.68**
Display (cm):	**96.04 x 56.04**
Brutto-Gewicht (inkl. Verpackung, kg):	**48.00**
Einzel-Umkartongröße (cm)	**120 x 80 x23**
Netto-Gewicht (kg):	**26**
fastech-Artikel / Name:	**FT 422X7410M/ 42" Touchscreen PC**
Daten 55":	
Gehäuse (cm) L x H x T:	**133.6 x 80.9 x 7.9**
Bildschirmdiagonale (Zoll/cm):	**55/139.7**
Display (cm):	**125.6 x 72.6**
Brutto-Gewicht (inkl. Verpackung, kg):	**57.00**
Einzel-Umkartongröße (cm)	**150 x 98 x 24**
Netto-Gewicht (kg):	**42**
fastech-Artikel / Name:	**FT 522X7410M/ 52" Touchscreen PC**

Kontaktdaten, RMA-Bearbeitung

Support-Nummer: +49 211 9954 8956

Global-Support: +86 755 89580612

Support-E-Mail: support@faytech.de

Hersteller-Internetseite: www.faytech.com Internetseite RMA: http://rma.faytech.de

Europäische Support- und Versandlager:

faytech Service GmbH

Karl-Grüneklee-Str. 23-27, 37077 Göttingen, Deutschland

Wenden Sie sich bei einem mutmaßlichen Defekt bitte immer zunächst an uns. Unsere ausgebildeten Fachkräfte helfen Ihnen gerne weiter. Liegt tatsächlich ein Defekt vor eröffnen Sie bitte einfach unter http://rma.faytech.de einen RMA-Fall (Return Merchandise Autorisation). Schritt für Schritt begleiten wir Sie dann bis zum erfolgreichen Abschluss des Service-Falls. Zubehörteile wie Kabel, Adapter oder Netzteile tauschen wir in der Regel unkompliziert vorab aus. Bitte senden Sie die Ware immer frei an uns. Unfreie Ware (Kosten zahlt der Empfänger) nehmen wir nicht an. In den ersten 30 Tagen nach Erstkauf übernehmen wir sämtliche Transportkosten für Sie. Melden Sie Ihren RMA-Fall einfach online an. In der restlichen Garantiezeit tragen wir die Rücksendegebühren.

Für die Service-Fall-Bearbeitung außerhalb Chinas arbeiten wir mit lokalen Bevollmächtigten/ lokalen Servicepartnern zusammen die je nach Vertragsgestaltung in unserem Namen auftreten. Weitere Informationen diesbezüglich erhalten Sie auf Anfrage unter den genannten Kontaktdaten.

English

To the buyer of this product:

Thank you for purchasing our faytech touch-screen PC. You purchased a powerful system that is suitable for conference rooms, trade shows, convention centers and many more applications. It is distinguished from standard PC systems through silent operation and an increased stability, especially through the robust aluminum housing. Not to mention the high quality and attractive design (the housing is made out of refined aluminum).

To avoid mistakes and for the optimal use of the touch screen computers, please read this manual in detail before first use.

Warranty:

faytech touch PCs are produced following the most modern production and test processes. Carefully selected components and accurate production ensure reliable operation and long life. faytech warrants to the original purchaser that each faytech touch PC delivered shall be free from defects in material or workmanship at time of shipment, and that each such module delivered will meet the published specifications for a period of 24 months as measured from the date of original shipment. faytech's obligation under the Warranty contained herein is limited to the repair or replacement of any faytech touch PC that does not meet the specifications, provided that said product is returned to faytech, transportation charges pre-paid, and provided that upon faytech's examination, the product, when tested within the specified ratings and in accordance with good engineering practice, does not meet the specifications as defined. THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND THE WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

All claims under warranty must be made promptly after occurrence of circumstances giving rise thereto and must be received within the applicable warranty period by faytech or its authorized representative. Such claims should include the Product type and serial numbers and a full description of the circumstances giving rise to the claim. Before any Products are returned for repair and/or adjustment, written authorization from faytech or is authorized representative for the return and instructions as to how and where these products should be shipped must be obtained. Any Product returned to faytech for examination shall be sent prepaid via the means of transportation indicated as acceptable by faytech. faytech reserves the right to reject any warranty claim not promptly reported and any warranty claim on any item that has been altered or has been shipped by no acceptable means of transportation. When any Product is returned for examination and inspection, or for any other reason, Customer will be responsible for all damage resulting from improper packing or handling and for loss in transit, notwithstanding any defect or nonconformity in the Product. In all cases faytech has sole responsibility for determining the cause and nature of failure, and faytech's determination with regard thereto shall be final. If it is found that faytech's Product has been

returned without cause and is still serviceable, Customer will be notified and the Product returned at Customer's expense. In addition, a charge for testing and examination may, in faytech's sole discretion, be made on Products so returned.

SELLER'S LIABILITY FOR DAMAGES SHALL NOT EXCEED THE PAYMENT, IF ANY, RECEIVED BY SELLER FOR THE UNIT OF PRODUCT OR SERVICE FURNISHED OR TO BE FURNISHED AS THE CASE MAY BE THIS IS THE SUBJECT OF CLAIM OR DISPUTE. IN NO EVENT SHALL SELLER BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES. LIABILITY TO THIRD PARTIES, FOR BODILY INJURY INCLUDING DEATH, RESULTING FROM SELLER'S PERFORMANCE

Support or sustain life and whose failure to perform when properly used in accordance with instructions for use provided in the labeling can be reasonably expected to result in a significant injury to the user. A “Critical Component” is any component in a life support device or system whose failure to perform can be reasonably expected to cause the failure of the life support device or system or to affect its safety or effectiveness.

If your device does have a defect within the warranty period, please contact faytech directly. The warranty period is 24 Months from the date of purchase under the following conditions:

- All warranties are void if the unit has been opened or disassembled without faytech’s prior approval.
- Damage caused by improper handling or operation, by incorrect installation or storage, through improper connection, as well as due to force majeure or other external influences are not covered by the warranty.
- For warranty claim, we reserve the right to replace the defective components or to exchange the device.
- Exchange components or devices become the property of faytech.
- Claims for damages are excluded in so far as they are not based on intent or gross negligence of the manufacturer.
- After expiration of the warranty period, warranty claims can no longer be pursued.
- Any warranty claim must be accompanied by proof of purchase (receipt or invoice).

Electrical Safety Tips:

The device should only be opened by technical service personnel. Improper opening can result in loss of warranty. Please separate the touch PC from the power supply before opening.

Operating Safety:

- Please check before first use if all the external adapter and cables are properly connected.
- The PC must not have in any case loose objects, especially any exposed, conductive objects. Otherwise there is a risk of a short circuit and the permanent damage to the touch PC.
- Dust, moisture and temperature jumps drastically shorten the life of the touch screen PC. Please avoid, if possible, these external negative factors.
- Although the touch PC is provided with an anti-vibration mechanism please do not drop the PC and try to avoid strong and jarring movements.
- Please clean your faytech touch PC not chemical supplies but use a dry cloth for cleaning.

Ongoing changes:

Faytech produces its display in China with German know-how and quality management. Your feedback is the most valuable information for the improvement of our products. Continuous production and product improvement is our primary goal. For this reason, there may be improvements in our produc which are not yet included in this user’s guide. Differences between your product and this user’s guide are generally related to specification changes and product improvements. If you have any questions or suggestions, please contact our support team or visit our website at www.faytech.com.

Connectors 32“-55“ Touch-PC

1	SSD Shelf for 2.5” SSD/harddisk, 9mm in height
2	HDMI 1.3
3	2x 10/100/1000 MBits Lan Connector
4	2x USB 2.0
5	2x USB 2.0
6	serial RS232/422/485, 5/12V switchable in BIOS
7	Power Supply 100-240V ACDC IN
8	On-/ Off Button
9	2x W-LAN Antenna connectors

Commission and Installation

faytech offers you a well-engineered, high-quality PC hardware. For the software installation, use and maintenance the respective user is responsible.

On the bundle driver CD are Windows and Linux drivers for our faytech Touch PCs included. Feel free to check www.faytech.com to see whether there are updated drivers.

If you purchased the system with a SSD an operation system is already installed. Please check with your sales partner which version. A current Ubuntu image is always available with which you can become familiar with the hardware and the use of the touch-panel.

The touch software manual is also downloadable on our website in the Category “Service”. For Win7/Win8 no driver installation is needed to use the touch.

To start, connect your faytech-touch PC simply with the power supply cable and press the On/Off Button.

If you have bought a faytech touch PC without hard disk, please follow the following instructions.

- The installation of an external Device is really simple. Just open the SSD Shelf to insert a fitting 2.5” SSD/harddisk with 9m in height.

BIOS-settings

In the following, the most important BIOS settings are explained. Please note that the BIOS is a special BIOS for PC's with built-in display solutions.
Accordingly, it can occur after adjustments to the BIOS that you see no image on your monitor. For this reason, only experienced users should make changes to the BIOS. If the system is wrongly adjusted, proceed as described in the following: press (even if you see no image) on a connected keyboard the Delete key until you are sure you are in the BIOS. Then press F5 Enter F10 Enter. The system will reboot and you should have on internal monitor again a picture.

The major graphic settings to use the touch PCs internal built in monitor:
Advanced -> North Bridge LVDS Config Select

- LVDS Panel Config Select = [1920x1080]
- EDID Panel Option = [Enabled]

Pre-installation Linux-Software (Optional)

When an actual Ubuntu has been preinstalled in the Touch-PC with SSD the User Name is “user” and the password is “user123”.
If you want to change the password, please open a terminal. Type “sudo su”, then press “Enter”. The password is “user123”. Please chose “passwd user” and give your new password.

Optional features

Since the faytech touch PC series is widely used in industry applications, we offer a number of extensions that you can order from our distribution partners. See a selection below:

- Customizable cables
- Customizable connections (external I/O-ports)
- Transflective & High Brightness (up to 1000 NITS)
- Ignition Control
- IP65 & IP68, vandalism secure
- Aluminum Case
- Flat Front Case Design
- Webcam, Scanner, Printer, RFID
- i3/i5 CPU
- Advanced RAM and SSD
- Individual Buttons for steering PC-functions

In project business, further adjustments are possible to meet your requirements.

Troubleshooting

1. No picture

- First, check whether the power supply is properly connected and working (red LED on the On/Off-button).
- When you install new video card drivers, the BIOS is under certain circumstances adjusted and there is no boot screen to see. Wait a minute or two until Windows/your OS is loaded.
- Connect an external keyboard via USB and check whether the Num Lock LED illuminates (press Num Lock on the keyboard). When it’s on, there is usually only misaligned BIOS. Turn off the PC, reboot and then press DELETE so often until you are sure that you are in the BIOS. Set the graphics options in the BIOS following Chapter BIOS settings, if necessary with the help of an external monitor.

- Leads none of the above suggestions to success, please contact our direct manufacturer service under the below shown contact information.

2. Touch function is not exact

Please download from our website www.faytech.com the actual manual for the use of the touch-function. Please do a recalibration to improve the exactness of the touch panel.

faytech touch PC specification

PC-Part	
CPU:	Intel® Atom™ processor N2600 (optional N2800)
Front Side Bus:	800/1066MHz
Chipset (North/South Bridge):	Intel® NM10
Memory:	1x2GByte DDRIII SODimm
BIOS:	64Mb Flash ROM, UEFI AMI BIOS, PnP, DMI 2.0, Wfm 2.0, SM BIOS, ACPI 3.06
Watchdog Timer (1~255 steps by software program):	●
Wake On LAN/PCE:	● (WOL, PXE)
Hard Drive:	see sales offer
Graphic:	AMD HD7410M with 512M memory
Audio-Chip	Realtek 887 8channel high definition audio codec, Audio Amplifier EUA 2012A
5.1 Channel High Definition Audio Codec:	●
Network:	2 x Realtek PCIe Gb LAN 8111F
External Connectors:	1x HDMI port
	1x COM port (RS232/485; 5V/12V)
	2x GBit LAN (RJ45) ports
	4x USB 2.0 ports
	2x W-LAN-Antenna connectors
	Power On/Off
Internal I/O Connectors:	1 x VGA pin header
	1 x 12V DC power connector (2-pin)
	2 x SATA 3Gb/s connectors
	1 x 4-pin SATA power connector
	1 x PS/2 keyboard/mouse connector (6-pin)
	1 x USB 2.0 header supports additional 2 USB 2.0 ports, 1x used for Touch
	3 x RS232 COM connectors (1x used for external)
	1 x LVDS connector
	1 x 5-pin LCD power connector
	1 x 4-pin (2x2W) audio amplifier connector (used for loudspeaker)
	1 x Line-Out / Mic-In audio pin header (AAFP)
	1 x S/PDIF output pin header
	1 x 8-bit Digital I/O interface (4-in /4-out)
	1 x Chassis Fan connector
Expansion Slots:	2 x Mini Card slots with PCIe and USB interface (1 x Full Height with SIM card interface, 1 x Half Height (W-LAN-card integrated)
	1x PCIeX1 Straddle connector
COM1 switchable between RS232/RS485; 5V/12V via BIOS-setting:	●
driver:	WinXP, Win7, Win8; Linux; 32Bit/64Bit
input voltage:	100~240V
operation temperature:	0° bis +60°

Panel and Touch Panel specification	
Touch Panel:	Dual-Touch Infrarot Panel
Touch Connection:	USB-Touch Konnektor (PC internal connected)
Touch Panel driver:	Windows, Linux, Mac
Touch life (contacts):	> 50 000 000
Response time Touch Panel (ms):	< 12
Surface hardness:	7H
Input force (g):	20~150
fixation:	VESA-400 on the back
aspect ratio:	16:9
brightness:	360
contrast:	1400:1
Visual Angle horizontal; vertical (°):	178; 178
physical resolution:	1920x1080
data 32"	
case (cm) L x W x H:	81.2 x 50.5 x 7.4
Screen diagonal (Inch/cm):	31.55/80.13
Display (cm):	72.7 x 42.9 x 2.3
Gross weight (inclusive cartonage, kg):	24.00
outer carton dimension (single packed), cm	98 x 66 x 23
Net weight (kg):	17
faytech article / name:	FT 322X7410M / 32" Touchscreen PC
data 42"	
case (cm) L x W x H:	105 x 64.2 x 8
Screen diagonal (Inch/cm):	42/106.68
Display (cm):	96.04 x 56.04
Gross weight (inclusive cartonage, kg):	48.00
outer carton dimension (single packed), cm	120 x 80 x23
Net weight (kg):	26
faytech article / name:	FT 422X7410M/ 42" Touchscreen PC
data 55"	
case (cm) L x W x H:	133.8 x 80.9 x 7.9
Screen diagonal (Inch/cm):	55/139.7
Display (cm):	125.6 x 72.6
Gross weight (inclusive cartonage, kg):	57.00
outer carton dimension (single packed), cm	150 x 98 x 24
Net weight (kg):	42
faytech article / name:	FT 522X7410M/ 52" Touchscreen PC

Site CP

Contact, RMA service (in English):
Support Number: +1 720 251 4158
Support-E-Mail: support@faytech.com
Home page: www.faytech.com

China Headquarter:
Bldg.C, Hongmen Tech. Zone, Jihua Rd., Bantian,
Shenzhen, China 518129
Support Hotline: +86 755 89580612
Support-E-Mail: sales@faytech.com

RMA-service:
If you think your faytech product has a defect please always contact us directly. Our trained after sales service specialists can help you resolve your problems. Please check the manual and our frequently asked questions before contacting us – you will usually find an answer to your question.

If there is a defect you can open a RMA-case (Return Merchandise Authorization) under http://rma.faytech.com. Please be informed that today we just offer this service to European customers. Outside Europe please contact us at support@faytech.com. Please attach in the contact e-mail your invoice and what problems you are experiencing. In reply, you will receive an e-mail/fax with your RMA number and additional information. For accessories like cables, adaptors or power supplies which are not working, we can usually send you a replacement before receiving the damaged goods.
Make sure that shipping has been paid before sending goods back to us. We do not accept postage due packages at our service centers. Anything received with postage due will be returned to you without any testing or resolution. Within the first 30 days after you buy a new faytech product, we will refund your shipping costs for returned products. For the rest of the warranty period, we will pay the shipping costs for any repaired or replaced items that we ship back to you.

For support outside of China, we work with local representatives / local service partners together who may work on our behalf in our name. On request, more information can be obtained at the above contact information.

Français

Pour l'acheteur de ce produit:

Nous vous remercions d'avoir acheté notre PC écran tactile FAYTECH. Vous avez acheté un ordinateur de bureau puissant qui convient pour une salle de conférence, salons de commerce et centres de congrès. Il se distingue des systèmes PC standard par un fonctionnement silencieux et une stabilité accrue, en particulier à travers le boîtier robuste en aluminium. Sans parler de la qualité et du design attrayant (le boîtier est en aluminium raffiné).

Pour éviter les erreurs et pour une utilisation optimale des ordinateurs à écran tactile, lisez s'il vous plaît ce manuel en détail avant la première utilisation.

Garantie:

Les PC tactiles FAYTECH sont produits à la suite d'une production et processus de test les plus modernes. Des Composants soigneusement sélectionnés et une production précise assurent un fonctionnement fiable et une longue vie. FAYTECH Garantit au client original que chaque PC tactile FAYTECH livré est exempt de vices de matériau ou de fabrication au moment de l'expédition, et que chaque module, livré sera conforme aux spécifications publiées pour une période de 24 mois tel que mesuré à partir de la date d'expédition d'origine. L'obligation FAYTECH en vertu de la garantie contenue dans ce document est limitée à la réparation ou au remplacement de n'importe quel PC tactile FAYTECH qui ne répond pas aux spécifications, à condition que ledit produit est retournés à FAYTECH, les frais de transport seront payés d'avance, et pris en charge lors de l'examen du FAYTECH, le produit, lorsqu'il est testé dans le cadre d'évaluation précise et conformément aux règles de l'art, au cas ou il ne répond pas aux spécifications définies. CETTE GARANTIE EST EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE ET LA GARANTIE DE L'OBJECTIF PARTICULIER.

Toutes les réclamations sous garantie doivent être faites promptement après les événements qui ont donné lieu et doit être reçu dans la période de garantie applicable par FAYTECH ou son représentant autorisé. De telles demandes doivent inclure le type de produit, le numéro de série et une description complète des circonstances donnant lieu à la réclamation. Avant toute restitution aux fins de réparation et / ou de réglage, l'autorisation écrite de FAYTECH ou son représentant autorisé pour la restitution avec des instructions sur comment et où ces produits doivent être expédiés doivent être obtenues. Tout Produit retourné pour être examiner par FAYTECH doit être envoyé au prépayé par le moyen de transport indiqué comme acceptable par FAYTECH. FAYTECH se réserve le droit de rejeter toute demande de garantie qui n'est pas rapidement signalée et ne donne aucune réclamation en garantie sur un élément qui a été modifié ou qui a été expédié par aucun autre moyen sauf le moyen acceptable de transport. Quand un produit est renvoyé pour examen et inspection, ou pour toute autre raison, le Client sera responsable de tous les dommages résultant de l'emballage ou à la manutention ou de perte en transit, nonobstant tout défaut ou non-conformité du Produit. Dans tous les cas, FAYTECH est le seul responsable pour déterminer la cause et la nature de l'échec, et la détermination de FAYTECH à cet égard sera finale. S'il est constaté que le produit FAYTECH a été retourné sans cause ou est encore utilisable, le Client en sera informé et le produit retourné aux frais du client. En outre, les frais de test et d'examen peuvent, à la seule discrétion de FAYTECH, être faits sur les produits ainsi retournés.

LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR POUR LES DOMMAGES NE DOIT PAS DEPASSER LE PAIEMENT, S'IL YA LIEU, LE REÇU PAR LE VENDEUR POUR L'UNITÉ DE PRODUIT OU SERVICE FOURNIS, OU À FOURNIR, SELON LE CAS, NE PEUT ÊTRE FAIT L'OBJET DE RÉCLAMATION OU LITIGE. LE VENDEUR NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES OU SPÉCIAUX. LA RESPONSABILITÉ SERA TENUE PAR LE TIERS, POUR LES DOMMAGES RESULTANT DE LA PERFORMANCE DU VENDEUR

Si le soutien de la durée de vie, dont le défaut d'exécution, et lorsqu'il est correctement utilisé conformément aux instructions d'utilisation fournies dans l'étiquetage est raisonnable, l'échec devrait se traduire par un préjudice important à l'utilisateur. Une «composante essentielle» est l'un des composants dans un dispositif ou un système dont la défaillance de fonctionnement peut être raisonnablement prévu à provoquer la panne de l'appareil ou d'un système ou d'affecter sa sécurité ou son efficacité.

Si votre appareil a un défaut durant la période de garantie, s'il vous plaît contactez directement FAYTECH. La période de garantie est de 24 mois à compter de la date d'achat sous les conditions suivantes:

- Toutes les garanties sont annulées si l'appareil a été ouvert ou démonté sans l'approbation préalable du FAYTECH.
- Les dommages causés par une mauvaise manipulation ou exploitation, par une mauvaise installation ou stockage, ou à travers une mauvaise connexion, ainsi que pour cause de force majeure ou autres influences extérieures ne sont pas couverts par la garantie.
- Pour la garantie, nous nous réservons le droit de remplacer les composants défectueux ou d'échanger l'appareil.
- Les composants ou les appareils échangés deviennent la propriété de FAYTECH.
- Les demandes de dommages et intérêts sont exclus dans la mesure où elles ne sont pas fondées sur une intention ou une négligence grossière du fabricant.

- Après l'expiration de la période de garantie, les réclamations de garantie ne peuvent plus être poursuivies.
- Toute réclamation doit être accompagnée d'une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture).

Conseils de sécurité électrique:

L'appareil ne doit être ouvert que par le personnel technique. L'ouverture incorrecte peut entraîner la perte de la garantie. S'il vous plaît séparer le PC tactile de l'alimentation électrique avant de l'ouvrir.

Mesures de sécurité de l'exploitation :

- Veillez vérifiez avant la première utilisation si tout les adaptateurs externe et les câbles sont correctement connectés.
- Le PC ne doit avoir en aucun cas des objets en vrac, en particulier des objets conducteurs exposés. Sinon, il ya un risque de court-circuit et de dommages permanents à l'ordinateur tactile.
- A poussière, l'humidité et la température raccourcissent considérablement la durée de vie du PC à écran tactile. S'il vous plaît éviter, si possible, ces facteurs externes négatifs.
- Bien que le PC tactile est pourvue d'un mécanisme anti-vibration, s'il vous plaît ne laissez pas tomber l'ordinateur et essayez d'éviter les mouvements forts et les secousses.
- S'il vous plaît ne nettoyez jamais votre PC FAYTECH tactiles avec des produits chimiques, mais utilisez un chiffon sec pour le nettoyage.

Les changements en cours:

FAYTECH produit son affichage en Chine avec un savoir-faire allemand et une gestion de la qualité. Vos commentaires sont les informations les plus précieuses pour l'amélioration de nos produits. La production continue et l'amélioration des produits est notre objectif principal. Pour cette raison, il peut y avoir des améliorations dans notre produit qui ne sont pas encore inclus dans ce guide de l'utilisateur. Les différences entre votre produit et ce guide d'utilisation sont généralement liés à des changements de spécifications et à des améliorations apportées aux produits. Si vous avez des questions ou des suggestions, s'il vous plaît contacter notre équipe de support ou visitez notre site Web à www.faytech.com.

Site CP

Connecteurs 32 "-55" PC-tactile

1 Tablette SSD 2,5 "SSD / disque dur, 9mm de hauteur

2 HDMI 1.3

3 2x 10/100/1000 connecteur MBitsLan

4 2x USB 2.0

5 2x USB 2.0

6 n° de série RS232/422/485, 5/12V commutable dans le BIOS

7 Alimentation 100-240V ACDCIN

8 Bouton Marche / Arrêt

9 connecteurs d'antenne 2x W-LAN

Commission et installation

FAYTECH vous propose un matériel bien conçu, PC de haute qualité. Pour l'installation du logiciel, l'utilisation et l'entretien, l'utilisateur respectif est responsable.

Sur le CD du pilote bundle, les pilotes Windows et Linux sont inclus pour nos PC tactiles FAYTECH. N'hésitez pas à consulter www.faytech.com pour rechercher les mis à jour des pilotes.

Si vous avez acheté le système avec un SSD, un système d'exploitation est déjà installé. S'il vous plaît vérifiez la version auprès de votre partenaire commercial. Une image actuelle (Ubuntu) est toujours disponible qui vous permet de vous familiariser avec le matériel et l'utilisation de l'écran tactile.

Le manuel du logiciel tactile est également téléchargeable sur notre site dans la catégorie «Service». Pour Win7/Win8 aucune installation de pilote n'est nécessaire pour utiliser le PC tactile.

Pour commencer, connectez simplement votre PC-tactile FAYTECH avec le câble d'alimentation et appuyez sur le bouton Marche / Arrêt.

Si vous avez acheté un PC tactile FAYTECH sans disque dur, s'il vous plaît suivez les instructions ci-dessous.

- L'installation d'un périphérique externe est très simple. Il suffit d'ouvrir le plateau SSD pour insérer le matériel convenable (2,5 "SSD / disque dur avec 9m de hauteur).

Les paramètres BIOS

Dans ce qui suit, les paramètres BIOS les plus importants sont expliqués. S'il vous plaît noter que le BIOS est un BIOS spécial pour PC avec de haut-solutions d'affichage.
En conséquence, il est possible de ne pas voir d'image sur votre moniteur après les ajustements du BIOS. Pour cette raison, seuls les utilisateurs expérimentés devraient effectuer des modifications du BIOS. Si le système est mal réglée, procéder comme décrit ci-après: (même si vous ne voyez pas d'image) appuyez sur le clavier connecté, sur la touche Suppr jusqu'à ce que vous êtes sûr que vous êtes dans le BIOS. Ensuite, appuyez sur les touches F5, Entrez , F10 Entrez. Le système va redémarrer et vous devriez avoir à nouveau une image sur l'écran interne.

Les principaux réglages graphiques pour utiliser les moniteurs internes intégrés des ordinateurs tactiles:

Advanced -> North Bridge LVDS Config Select

- LVDS Panel Config Select = [1920x1080]
- EDID Panel Option = [Enabled]

Pré-installation de Logiciels - Linux (Facultatif)

Lorsqu'un Ubuntu « ou-boun-tou » réelle a été préinstallé sur le PC tactile avec SSD le nom d'utilisateur est “user” et le mot de passe est "user123".

Si vous voulez changer le mot de passe, s'il vous plaît ouvrez un terminal. Tapez "sudo su", puis appuyez sur "Entrée". Le mot de passe est "user123". S'il vous plaît choisissez l'option "passwd user" et entrez votre nouveau mot de passe.

Les caractéristiques optionnelles

Puisque la série PC tactile FAYTECH est largement utilisée dans les applications industrielles, nous vous proposons un certain nombre d'extensions que vous pouvez commander auprès de nos partenaires de distribution. Voir la liste ci-dessous:

• Les câbles personnalisables
• Connexions personnalisables (E / S ports externes)
• Transflectif et haute luminosité (jusqu'à 1000 NITS)
• Contrôle de l'Allumage
• IP65 IP68 , sécurisé contre vandalisme
• Boîtier en aluminium
• Conception Carter avant plat
• Webcam, scanner, imprimante, RFID
• processeur i3/i5
• RAM Avancé et SSD
• Boutons individuels pour le pilotage des fonctions PC

Dans les projets d'affaires, d'autres ajustements sont possibles pour répondre à vos exigences.

Dépannage

1. Pas d'image

- Tout d'abord, vérifiez si l'alimentation est correctement connecté et en fonctionnement (lumière rouge sur le bouton On / Off).
- Lorsque vous installez de nouveaux pilotes de carte vidéo, le BIOS est, dans certaines circonstances ajustés et l'écran de démarrage n'est plus visible. Attendez une ou deux minutes jusqu'au chargement de Windows / OS.
- Connectez un clavier externe via le port USB et vérifiez si le voyant VerrNum s'allume (appuyez Verr Num sur le clavier). Quand ça marche, habituellement seulement le BIOS mal est alignées. Eteignez le PC, redémarrez le système et appuyez sur SUPPR répétitivement jusqu'à ce que vous soyez sûr que vous êtes dans le BIOS. Définissez les options graphiques dans le BIOS comme décrit dans le chapitre paramètres du BIOS, et si nécessaire avec l'aide d'un moniteur externe.
- Si aucune des suggestions ci-dessus ne vous aident à la réussite, s'il vous plaît communiquer avec notre service de production direct avec les informations de contact ci-dessous.

2. La Fonction tactile n'est pas exacte

S'il vous plaît télécharger à partir de notre site Web www.faytech.com le manuel réelle pour l'utilisation de la fonction tactile. Et vous pourrez faire un recalibrage pour améliorer l'exactitude de l'écran tactile.

Spécifications du PC tactile FAYTECH

Pièces-PC	
Processeur	Intel® Atom™ processor N2600 (optional N2800)
Vitesse du FSB	800/1066MHz
Chipset (North / South Bridge)	Intel® NM10
Mémoire	1x2GByte DDRIII SODimm
BIOS	64Mb Flash ROM, UEFI AMI BIOS, PnP, DMI 2.0, Wfm 2.0, SM BIOS, ACPI
Chien de garde (1 ~ 255 pas par logiciel)	●
Wake On LAN / PCE	● (WOL, PXE)
Disque dur	see sales offer
Graphique	AMD HD7410M with 512M memory
Générateur de son	Realtek 887 8channel high definition audio codec, Audio Amplifier EUA 2012A
5.1 canal codec Audio Haute Définition	●
Réseau	2 x Realtek PCIe Gb LAN 8111F
Connecteurs externes	1x HDMI port
	1x COM port (RS232/485; 5V/12V)
	2x GBit LAN (RJ45) ports
	4x USB 2.0 ports
	2x W-LAN-Antenna connectors
	Power On/Off
Connecteurs Interne E / S	1 x VGA pin header
	1 x 12V DC power connector (2-pin)
	2 x SATA 3Gb/s connectors
	1 x 4-pin SATA power connector
	1 x PS/2 keyboard/mouse connector (6-pin)
	1 x USB 2.0 header supports additional 2 USB 2.0 ports, 1x used for Touch
	3 x RS232 COM connectors (1x used for external)
	1 x LVDS connector
	1 x 5-pin LCD power connector
	1 x 4-pin (2x2W) audio amplifier connector (used for loudspeaker)
	1 x Line-Out / Mic-In audio pin header (AAFP)
	1 x S/PDIF output pin header
	1 x 8-bit Digital I/O interface (4-in /4-out)
	1 x Chassis Fan connector
Slots d'extension	2 x Mini Card slots with PCIe and USB interface (1 x Full Height with SIM card interface, 1 x Half Height (W-LAN-card integrated)
	1x PCIeX1 Straddle connector
COM1 commutable entre RS232/RS485; 5V/12V via le BIOS de fixation	●
Pilote	WinXP, Win7, Win8; Linux; 32Bit/64Bit
Tension d'entrée	100~240V
Température de fonctionnement	0° bis +60°

Site CP

Spécifications de Panneau et Panneau tactile	
Panneau tactile	Dual-Touch Infrarot Panel
Connexion tactile	USB-Touch Konnektor (PC internal connected)
pilote de Panneau tactile	Windows, Linux, Mac
durée de vie tactile (contacts)	> 50 000 000
Temps de réponse tactile (ms)	< 12
Dureté de surface	7H
Capteur de force(g)	20~150
fixation	VESA-400 on the back
ratio d'aspect	16:9
luminosité	360
contraste	1400:1
Angle visuel horizontal; vertical (°)	178; 178
résolution physique	1920x1080
données 32 "	
case (cm) L x P x H	81.2 x 50.5 x 7.4
Diagonale de l'écran (pouces / cm)	31.55/80.13
Affichage (cm)	72.7 x 42.9 x 2.3
Poids brut (cartonnage inclus, en kg)	24
dimension emballage extérieur (emballage individuel), cm	98 x 66 x 23
Poids net (kg)	17
L'article faytech / Nom	FT 322X7410M / 32" Touchscreen PC
données 42 "	
case (cm) L x P x H	105 x 64.2 x 8
Diagonale de l'écran (pouces / cm)	42/106.68
Affichage (cm)	96.04 x 56.04
Poids brut (cartonnage inclus, en kg)	48
dimension emballage extérieur (emballage individuel), cm	120 x 80 x23
Poids net (kg)	26
L'article faytech / Nom	FT 422X7410M/ 42" Touchscreen PC
données 55 "	
case (cm) L x P x H	133.8 x 80.9 x 7.9
Diagonale de l'écran (pouces / cm)	55/139.7
Affichage (cm)	125.6 x 72.6
Poids brut (cartonnage inclus, en kg)	57
dimension emballage extérieur (emballage individuel), cm	150 x 98 x 24
Poids net (kg)	42
L'article faytech / Nom	FT 522X7410M/ 52" Touchscreen PC

Site CP

Service RMA (autorisation de Retour de marchandises):

Si vous pensez que votre produit présente un défaut de FAYTECH, s'il vous plaît, contactez nous directement. Nos spécialistes du service après vente peuvent vous aider à résoudre vos problèmes. S'il vous plaît consulter le manuel et notre forum des questions avant de nous contacter- vous trouverez généralement une réponse à votre question.

S'il ya un défaut, vous pouvez ouvrir une demande RMA (Return Merchandise Authorization) sur le site http://rma.faytech.com Et soyez informé que nous venons aujourd'hui de fournir ce service aux clients européens. Si vous n'êtes pas en Europe, s'il vous plaît contactez-nous sur support@faytech.com. Veillez joindre votre facture à l'adresse e-mail et décrire les problèmes que vous rencontrez. En réponse, vous recevrez un e-mail/fax avec votre numéro de RMA (autorisation pour retour de marchandise) avec des informations supplémentaires. Pour les accessoires comme les câbles, les adaptateurs ou boîtiers d'alimentation qui ne fonctionnent pas, nous pouvons généralement vous envoyer un remplacement avant de recevoir les marchandises endommagées.
Assurez-vous que l'expédition du produit a été payée avant de nous envoyer les marchandises. Nous n'acceptons pas les colis postaux dus à nos centres de services. Tout produit reçu en port dû sera retournés sans test ou résolution. Dans les 30 premiers jours après votre achat d'un nouveau produit FAYTECH, nous vous rembourserons vos frais d'expédition pour les produits retournés. Pour le reste de la période de garantie, nous paierons les frais d'expédition seulement pour les articles réparés ou remplacés que nous envoyons à vous.